

FAQ-Parkplatzreservierung

Hier können Sie bis 24 Stunden vor Ihrer geplanten Ankunft eine Reservierung vornehmen.

Zahlungsmöglichkeiten:

Bei der Parkplatzreservierung über unsere Internetseite ist aktuell die Bezahlung nur per Kreditkarte möglich. Wir arbeiten aber daran, weitere Zahlungsmöglichkeiten anzubieten. Alternativ können Sie den Parkplatz bei Ihrer Ankunft am Flughafen auch einfach befahren, indem Sie sich an der jeweiligen Schranke ein Parkticket ziehen. Die Parkgebühr ist gleich zur Parkplatzreservierung und wird nach der Rückkehr am Kassenautomat in Bar, per EC- oder Kreditkarte beglichen.

Kann die Reservierung storniert werden?

Eine kostenlose Stornierung der Parkplatzreservierung ist bis 24 Stunden vor Reservierungsbeginn über das [Buchungstool](#) oder den Link in der Buchungsbestätigung möglich. Die Servicegebühr von 3 Euro ist nicht erstattbar.

Kann die Reservierung geändert werden?

Eine Änderung der Parkplatzreservierung ist bis 24 Stunden vor Reservierungsbeginn über das [Buchungstool](#) oder den Link in der Buchungsbestätigung möglich.

Wenn sich durch die Änderung der Rechnungsbetrag ändert, wird die ursprüngliche Reservierung systemseitig storniert und eine neue erstellt. Der Rechnungsbetrag wird dann analog der Bezahlart zunächst rückerstattet und der neue Betrag abgebucht.

Wenn Sie die Parkzeit verlängern möchten, ist eine Änderung nicht zwingend erforderlich. Sie können die zusätzliche Parkgebühr am Kassenautomaten oder über den QR-Code auf Ihrem Parkticket entrichten. Die Parkgebühr ist bei der Reservierung und vor Ort Zahlung identisch.

Warum wird für jede Reservierung eine Servicegebühr von 3 Euro berechnet?

Diese dient der Abgeltung der auf Seiten der Flughafen Paderborn/Lippstadt GmbH für die Abwicklung des Buchungsprozesses anfallenden Kosten.

Wie befahre ich den Parkplatz?

Eine Anleitung finden Sie in diesem [Video](#)

Bedecken Sie den QR-Code Reader komplett mit dem QR-Code in gedruckter Form oder auf Ihrem Smartphone. Ziehen Sie diesen dann langsam ca. 1cm zurück. Es wird automatisch ein Ticket produziert. Wenn Sie dieses abziehen, öffnet sich die Schranke. Mit diesem Ticket können Sie den Parkplatz nach Reiseende verlassen, in dem Sie das Ticket in den Ticketschacht an der Ausfahrt stecken.

Tickets die korrekt mit dem QR-Code befahren wurden, enthalten den Buchungscode oberhalb des Barcodes.

Muss ich den QR-Code ausdrucken?

Sie können den QR-Code auch von Ihrem Smartphone scannen.

Ich konnte den Parkplatz nicht mit dem QR-Code befahren

Bitte melden Sie sich nach Ihrer Rückkehr an der Flughafeninformation und lassen dort Ihr Parkticket, gegen Vorlage der Buchungsbestätigung Ihrer Parkplatzreservierung, zur kostenlosen Ausfahrt freischalten. Die Flughafeninformation ist bei Ankunft eines Fluges auch nachts besetzt.

Auf meiner Buchungsbestätigung befindet sich kein QR-Code

Bei dem QR-Code handelt es sich um ein Bild, welches zunächst geladen werden muss. Hierzu klicken Sie bitte, wie in dem Feld beschrieben, mit der rechten Maustaste in das Feld, damit das Bild angezeigt wird. Einige E-Mail-Provider unterbinden das Herunterladen von externen Inhalten (wie z. B. Bilder). Dies wäre eine mögliche Erklärung, wenn Sie nach wie vor den QR-Code nicht sehen oder öffnen können. Nutzen Sie in diesem Fall bitte einen anderen Browser.